

Wójt Gminy
26-706 Tczów
RO.152.1.5.2023

Tczów, dnia 09.02.2024 r.

Osoba prawna
Szulc-Efekt sp. z o.o.
Prezes Zarządu – Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
e-commerce@samorząd.pl

Zawiadomienie o rozpatrzeniu petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. 2018 r., 870) w odpowiedzi na petycję o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w tutejszym Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, informuję, że petycja nie została uwzględniona.

Uzasadnienie

W dniu 22 listopada 2023 r. do Urzędu Gminy w Tczowie, za pośrednictwem poczty elektronicznej wpłynęła petycja o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez petentów i podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Informuje się, że Urząd Gminy w Tczowie w najbliższym czasie nie przewiduje wdrożenia ww. procedur. Metody płatności dostępne w jednostce są na obecną chwilę wystarczające. Urząd Gminy w Tczowie prowadzi obsługę kasową, gdzie można dokonać płatności gotówką bez ponoszenia dodatkowych opłat, jak również za pomocą kart płatniczych. Interesanci mają możliwość wnoszenia opłat na wskazane konto bankowe bez konieczności udawania się do Urzędu. Poza tym mieszkańcy gminy mogą dokonywać płatności podatków lokalnych u inkasentów w wyznaczonych terminach.

Zaznaczyć należy, że takie rozwiązania posiadają zarówno mocne, jak i słabe strony. Do mocnych stron należy m.in. oszczędność czasu dokonywania płatności, większa efektywność obsługi klienta, czy możliwość integracji z innymi systemami urzędowymi. Wśród słabych stron natomiast, należy wymienić: ryzyko ataków hakerskich i kradzieży danych, konieczność zapewnienia bezpiecznych transakcji online, możliwość pojawienia się problemów

technicznych, które mogą zakłócić płynność obsługi klienta, a także konieczność zapewnienia wsparcia osobom starszym lub mniej zaznajomionym z nowoczesną technologią.

Biorąc pod uwagę powyższe, nadmienia się, że zaproponowane przez Urząd Gminy w Tczowie formy płatności opłat i podatków w pełni zabezpieczają bieżące potrzeby interesantów. Jednocześnie informuje się, że jeżeli zostanie stwierdzona taka potrzeba lub nastąpi obligatoryjny obowiązek Urząd Gminy w Tczowie podejmie odpowiednie działania.

Pouczenie

W myśl art. 12 ust. 1 o petycjach podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji może pozostawić bez rozpatrzenia petycję złożoną w sprawie, która była przedmiotem petycji już rozpatrzonej przez ten podmiot, jeżeli w petycji nie powołano się na nowe fakty lub dowody nieznanne podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia petycji.

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

.....
Wójt Gminy Tczów

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a.

Sprawę prowadzi:

Urszula Kacperczyk

Tel. 048 6768023

e-mail: rada@tczow.pl