

**Uchwała Nr XXXVI/190/2021**

**Rady Gminy Tczów**

**z dnia 25 stycznia 2021 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie.**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 oraz 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.713 z późn.zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 256 z późn.zm) Rada Gminy Tczów uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Skargę na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie, w przedmiocie działalności pracowników socjalnych, uznaje się za bezzasadną.

**§ 2.**

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Tczów do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca Rady Gminy**

*Katarzyna Głęgula*  
**Katarzyna Głęgula**

## Uzasadnienie

Zgodnie z art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 15 stycznia 2021 roku zapoznała się z dokumentacją dot. skargi adresowanej do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie, przekazanej przez Prezesa Sądu Rejonowego w Radomiu pismem z dnia 10 grudnia 2020 roku, znak Adm.-4107-128/20. Skarga została następnie przekazana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczowie do Urzędu Gminy w Tczowie w dniu 23.12.2020 r.

Wnosząca skargę w piśmie tym domaga się odszkodowania za cesarskie cięcie i wykręconą rękę oraz przyznania świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, a także przyznania zasiłku stałego, wskazując, że ma obowiązek utrzymania innych osób. Skarżąca wnosi również o zwolnienie trzech pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. W złożonym piśmie informuje także o tym, iż pracownik socjalny [REDAKTURA] nie chce przyjmować od Skarżącej podań.

Pracownik socjalny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie złożył obszerne wyjaśnienia do skargi pismem z dnia 28.12.2020 r. znak GOPS.420.1.11.2020.

W wyniku rozpatrzenia skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną. Za całkowicie bezzasadne uznać należy zarzuty dotyczące cesarskiego cięcia i wykręcania Skarżącej ręki. Czynności te nie zostały bowiem wykonane przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie. Bezzasadny jest również zarzut dotyczący nieprzyjmowania pism składanych przez Skarżącą pracownikowi socjalnemu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie. Z wyjaśnień uzyskanych od pracownika socjalnego, wynika, że do żadnego z pracowników socjalnych z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie były kierowane żadne wnioski o odszkodowanie za cesarskie cięcie i wykręconą rękę.

Komisja zajęła stanowisko, iż pracownicy socjalni wykonywali swoje obowiązki należycie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, a działania podejmowane w stosunku do Skarżącej wynikały nie tylko z obowiązku ale i troski, aby Skarżąca mieszkała w lepszych warunkach – stąd propozycja zamieszkania w schronisku w Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w miejscowości Pająków w okresie od dnia 15 maja 2020 r. do dnia 31 sierpnia 2020 r., z którego Skarżąca skorzystała. Po tym czasie proponowano Skarżącej możliwość ponownego skorzystania z tej formy pomocy, jednak ta każdorazowo odmawiała. Zgodnie z etyką zawodową pracownicy samorządowi działają bezstronnie i bezinteresownie.

Rada Gminy Tczów po przeanalizowaniu skargi, podzielając stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać przedmiotową skargę za bezzasadną. W opinii Rady Gminy wszystkie działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie i pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczowie miały na celu zapewnienie Skarżącej wsparcia i opieki oraz były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczowie wykonuje zadania zawarte w ustawie o pomocy społecznej w ramach posiadanych środków finansowych przeznaczonych na dany cel i w zależności od ilości rodzin wymagających wsparcia finansowego.

Jednocześnie z uwagi na to, iż skarga została uznana za bezzasadną, ponowienie jej bez wskazania nowych okoliczności spowoduje, zgodnie z art. 239 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego, iż Rada Gminy Tczów podtrzyma swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.

PRZEWODNICZĄCA  
RADY GMINY  
*Katarzyna Giegula*  
Katarzyna Giegula